

Number of Pages in Booklet: 24

Serial No. of Booklet

पुस्तिका में पृष्ठों की संख्या : 24

पुस्तिका क्रमांक

080020

Number of Questions in Booklet: 100

पुस्तिका में प्रश्नों की संख्या : 100

**Business Administration**

**Subject Code / विषय कोड -08**

Roll No. of Candidate / अभ्यर्थी का अनुक्रमांक : .....

OMR Serial Number / ओ. एम. आर. क्रमांक : .....

Signature of Candidate / अभ्यर्थी के हस्ताक्षर : .....

Date of Examination / परीक्षा तिथि : .....

Signature of Invigilator / वीक्षक के हस्ताक्षर : .....

Time/ समय : Two hours / दो घण्टे

Maximum Marks / पूर्णांक : 100

**INSTRUCTIONS**

**निर्देश**

1. Answer all questions.
  2. All questions carry equal marks.
  3. In this booklet, the questions from serial no. 01 to serial no. 100 are subject specific.
  4. Each question has four alternatives marked as (A), (B), (C), (D).
  5. Choose only one alternative as an answer of a question.
  6. If more than one answer is marked, then it will be treated as wrong answer.
  7. Candidate has to darken only one circle indicating the correct answer on the OMR sheets by using **BLUE / BLACK BALL POINT PEN**.
  8. There is no provision of **Negative marking**.
  9. Carrying Mobile phone in the examination hall is strictly prohibited. If any objectionable material is also found, then action will be taken as per University norms.
  10. Please fill your Roll No. and other information carefully on OMR sheet. In case of any mistake on OMR sheet, candidate will be responsible.
  11. If there is any difference between English and Hindi version of questions, then English version shall be correct.
1. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये।
  2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
  3. इस प्रश्न पुस्तिका में क्रमांक 1 से क्रमांक 100 तक के प्रश्न विषय से संबंधित हैं।
  4. प्रत्येक प्रश्न के चार वैकल्पिक उत्तर हैं जिन्हें क्रमशः (A), (B), (C), (D) से अंकित किया गया है।
  5. प्रत्येक प्रश्न का केवल एक विकल्प उत्तर के रूप में चुनिये।
  6. एक से अधिक उत्तर देने की दशा में प्रश्न का उत्तर गलत माना जाएगा।
  7. अभ्यर्थी को सही उत्तर हेतु केवल एक गोले को ओ. एम. आर. शीट पर नीले/काले बॉल प्वाइंट पेन से गहरा करना है।
  8. **नकारात्मक अंक** प्रदान करने का कोई प्रावधान नहीं है।
  9. मोबाइल फोन का परीक्षा हॉल में लाना पूर्णतया निषिद्ध है। साथ ही कोई भी अन्य वर्जित सामग्री मिलने पर विश्वविद्यालय के नियमानुसार कार्यवाही होगी।
  10. अभ्यर्थी अपना रोल नम्बर एवं अन्य जानकारी ओ. एम. आर. शीट पर सावधानी से भरें। ओ. एम. आर. शीट पर कोई भी त्रुटि होने पर उसका पूर्ण दायित्व अभ्यर्थी का होगा।
  11. यदि प्रश्नों के हिन्दी और अंग्रेजी रूपान्तरणों के मध्य किसी प्रकार फर्क पाया जाता है, तब अंग्रेजी रूपान्तरण को ही सही माना जायेगा।

**SPACE FOR ROUGH WORK / रफ कार्य के लिये जगह**

1. 'Contract implied by law' is called:
    - (A) Implied contract
    - (B) Quasi contract
    - (C) Tacit contract
    - (D) Standard form contract
  2. Which of the following is an example of an invitation to offer?
    - (A) Catalogue
    - (B) Price Tag
    - (C) Menu card
    - (D) All of the above
  3. A contract of Guarantee may be:
    - (A) Oral
    - (B) Written
    - (C) Oral or written
    - (D) All of the above
  4. The main rule of gratuitous bailment is:
    - (A) Duty to disclose known faults
    - (B) Right to require return of goods
    - (C) Duty to repay expenses
    - (D) All of the above
  5. 'The doctrine of caveat emptor does not apply when:
    - (A) Purpose of buying is made known to the seller
    - (B) The goods are bought by description
    - (C) There is an usage of trade
    - (D) All of the above
1. 'कानून द्वारा गर्मित अनुबंध', कहा जाता है:
    - (A) गर्मित अनुबंध
    - (B) अर्द्ध अनुबंध
    - (C) अव्यक्त या मौन अनुबंध
    - (D) प्रमाणित प्रारूप वाले अनुबंध
  2. निम्नलिखित में से प्रस्ताव का निमंत्रण का उदाहरण कौनसा है:
    - (A) सूचीपत्र
    - (B) मूल्य पर्ची
    - (C) मेन्यू कार्ड
    - (D) उपर्युक्त सभी
  3. एक गारण्टी अनुबंध हो सकता है:
    - (A) मौखिक
    - (B) लिखित
    - (C) मौखिक या लिखित
    - (D) उपर्युक्त सभी
  4. 'निःशुल्क निक्षेप' के संबंध में प्रमुख नियम हैं:
    - (A) ज्ञात दोषों को प्रकट करना
    - (B) माल लौटाने के लिए कहने का अधिकार
    - (C) आवश्यक व्ययों का भुगतान करना
    - (D) उपर्युक्त सभी
  5. 'क्रेता सावधान रहो' का सिद्धान्त लागू नहीं होता है जबकि:
    - (A) माल खरीदने का उद्देश्य विक्रेता को बता दिया जाता है
    - (B) माल वर्णन के अनुसार खरीदा जा रहा है
    - (C) व्यापार की प्रथा या परम्परा है।
    - (D) उपर्युक्त सभी

6. National commission can entertain complaints where the value of goods or services and compensation claimed:
- (A) Exceeds Rs. 1 crore  
 (B) Exceeds Rs. 5 crore  
 (C) Exceeds Rs. 20 crore  
 (D) Exceeds Rs. 100 crore
7. Which of the following sentence is not correct?
- (A) A firm is a distinct legal person from the partners constituting it.  
 (B) The registration of a firm is not compulsory  
 (C) Every woman married or not can enter into any contract including a partnership.  
 (D) Two or more companies can enter into a contract of partnership.
8. The Limited Liability Partnership Act came into force (commenced):
- (A) 24 October, 2008  
 (B) 12 December, 2008  
 (C) 7 January, 2009  
 (D) 31 March, 2009
9. Innovative entrepreneurs ensures:
- (A) Static equilibrium  
 (B) Dynamic equilibrium  
 (C) Static disequilibrium  
 (D) Dynamic disequilibrium
6. राष्ट्रीय आयोग उन सभी शिकायतों पर सुनवाई कर सकता है जिनमें माल एवं सेवाओं तथा क्षतिपूर्ति के दावे की राशि:
- (A) 1 करोड़ रु से अधिक है।  
 (B) 5 करोड़ रु से अधिक है।  
 (C) 20 करोड़ रु से अधिक है।  
 (D) 100 करोड़ रु से अधिक है।
7. निम्नलिखित में से कौनसा कथन सही नहीं है:
- (A) एक फर्म इसका निर्माण करने वाले साझेदारों के कारण, विशिष्ट वैधानिक व्यक्ति होती है।  
 (B) साझेदारी फर्म का पंजीयन अनिवार्य नहीं है।  
 (C) प्रत्येक स्त्री, विवाहित या अविवाहित साझेदारी में सम्मिलित हो सकती है।  
 (D) दो या अधिक कम्पनियाँ मिलकर भी साझेदारी कर सकती है।
8. सीमित देयता साझेदार अधिनियम अस्तित्व में आया (लागू होना):
- (A) 24 अक्टूबर, 2008  
 (B) 12 दिसम्बर, 2008  
 (C) 7 जनवरी, 2009  
 (D) 31 मार्च, 2009
9. नवाचारी साहसी सुनिश्चित करता है:
- (A) स्थिर संतुलन  
 (B) गतिशील संतुलन  
 (C) स्थिर असंतुलन  
 (D) गतिशील असंतुलन

10. The Book "Innovation and Entrepreneurship" is written by:
- (A) J.B. Say  
(B) J.A. Schumpeter  
(C) Peter F. Drucker  
(D) Cantillon
11. Fabian entrepreneurs are characterised by:
- (A) Hardworking  
(B) Religions and traditional  
(C) shy and lazy  
(D) Ready to take risk
12. Which one is not effective in developing an entrepreneurial class:
- (A) Hindu Vaisyas  
(B) Jain  
(C) Christians  
(D) Juda
13. Entrepreneur plays vital role in
- (A) Socialism  
(B) Capitalism  
(C) Mixed economy  
(D) All of the above
14. Entrepreneurial traits deal with:
- (A) Job providing behaviors  
(B) Profit seeking behavior  
(C) Risk taking behavior  
(D) change seeking behavior
10. "Innovation and Entrepreneurship" पुस्तक लिखी गयी है:
- (A) जे.बी. से  
(B) जे.ए. शुम्पीटर  
(C) पीटर एफ. ड्रकर  
(D) कैण्टीलॉन
11. सावधान साहसी की विशेषता होती है:
- (A) सख्त परिश्रामी  
(B) धार्मिक एवं परम्परागत  
(C) शर्मिला एवं सुस्त  
(D) जोखिम उठाने हेतु तत्पर
12. निम्न में से कौन उद्यमशील वर्ग के विकास में प्रभावी नहीं है:
- (A) हिन्दु वैश्य  
(B) जैन  
(C) क्रिसचन  
(D) जूडा
13. साहसी व्यापक भूमिका निमाता है:
- (A) समाजवाद में  
(B) पूँजीवाद में  
(C) मिश्रित अर्थव्यवस्था में  
(D) उपर्युक्त सभी में।
14. उद्यमशील गुण संबंधित है:
- (A) जॉब उपलब्ध कराने वाले व्यवहार से  
(B) लाभ खोजने वाले व्यवहार से  
(C) जोखिम लेने वाले व्यवहार से  
(D) परिवर्तन खोजने वाले व्यवहार से

15. Entrepreneurship is ensured by:
- (A) Small firms  
(B) Middle level firms  
(C) Larger firms  
(D) Subsidiaries
16. Barriers to entrepreneurship stifle:
- (A) Risk taking capacity  
(B) Innovation  
(C) Profitability  
(D) Uncertainty
17. Which one is more useful in entrepreneurship:
- (A) Retreatist individual  
(B) Reformist individual  
(C) Creative individual  
(D) Ritualist individual
18. The most important constraint before the woman entrepreneurs is:
- (A) Risk bearing capacity  
(B) peculiar problem in domestic affairs  
(C) Family background  
(D) Lack of achievement motivation
19. EDP meant for developing:
- (A) Professional skill  
(B) Entrepreneurial skill  
(C) Personal qualities  
(D) Entrepreneurial Monitoring
15. उद्यमिता सुनिश्चित होती है:
- (A) लघु फर्मों द्वारा  
(B) मध्यम स्तरीय फर्मों द्वारा  
(C) वृहत फर्मों द्वारा  
(D) सहायक व्यवसाय द्वारा
16. उद्यमिता में बाधा कुचलती है:
- (A) जोखिम उठाने की क्षमता को  
(B) नव प्रवर्तन को  
(C) लाभदायकता को  
(D) अनिश्चितता को
17. उद्यमिता में कौन अधिक उपयोगी है:
- (A) एकान्तवासी व्यक्ति  
(B) सुधारवादी व्यक्ति  
(C) सृजनात्मक व्यक्ति  
(D) कर्मकाण्डी व्यक्ति
18. महिला साहसी के सम्मुख सबसे बड़ी बाधा हैं:
- (A) जोखिम सहने की क्षमता  
(B) घरेलू मुद्दों में विशिष्ट समस्या  
(C) पारिवारिक पृष्ठभूमि  
(D) उपलब्धि अभिप्रेरणा का अभाव
19. इ डी पी से विकास होता है:
- (A) पेशेवर चातुर्य का  
(B) उद्यमीय चातुर्य का  
(C) व्यक्तिगत गुणों का  
(D) उद्यमीय मानीट्रिंग

20. DIC's was developed by the Industrial policy of:
- (A) 1956  
(B) 1977  
(C) 1980  
(D) 1991
21. Maximum number of members in case of 'One man company' is:
- (A) 01  
(B) 02  
(C) 07  
(D) 09
22. A subsidiary of a government company is also a:
- (A) Government company  
(B) semi government company  
(C) Subsidiary company  
(D) Associate company
23. Which of the following sentence is not correct:
- (A) MOA is a fundamental document of or charter of the company  
(B) MOA is essential for every public company for its registration  
(C) On registration the MOA becomes a public document  
(D) Memorandum of a company is alterable
24. IPO means:
- (A) Initial public offer  
(B) Indian postal order  
(C) Indian police officer  
(D) Indian paramilitary organisation
20. जिला उद्योग केन्द्र (DIC) का विकास औद्योगिक नीति के द्वारा हुआ:
- (A) 1956  
(B) 1977  
(C) 1980  
(D) 1991
21. 'एक व्यक्ति कम्पनी' में सदस्यों की अधिकतम संख्या होती है:
- (A) 01  
(B) 02  
(C) 07  
(D) 09
22. किसी सरकारी कम्पनी की सहायक कम्पनी भी होती है:
- (A) सरकारी कम्पनी  
(B) अर्द्ध सरकारी कम्पनी  
(C) सहायक कम्पनी  
(D) सम्बद्ध कम्पनी
23. निम्न में से कोनसा कथन सही नहीं है:
- (A) MOA कम्पनी का एक आधारभूत प्रलेख या विधान है।  
(B) MOA प्रत्येक सार्वजनिक कम्पनी के लिए रजिस्ट्रेशन हेतु बनाना अनिवार्य है।  
(C) पंजीयन के बाद सीमानियम सार्वजनिक प्रलेख बन जाता है।  
(D) कम्पनी का सीमानियम परिवर्तनीय है।
24. IPO से आशय है:
- (A) प्राथमिक सार्वजनिक प्रस्ताव  
(B) भारतीय पोस्टल आर्डर  
(C) भारतीय पुलिस अधिकारी  
(D) भारतीय पैरा मिलिट्री संगठन

25. 'Qualified Institutional Buyer' means:
- (A) A mutual fund  
(B) A public financial institution  
(C) A scheduled commercial bank  
(D) All of the above
26. Under which sections the provision regarding reduction of share capital has been given in Company Act, 2013
- (A) Sec. 66(1)  
(B) Sec. 60  
(C) Sec. 61(1)  
(D) Sec. 61(2)
27. Transmission of securities take place :
- (A) On the death of a member  
(B) On the Insolvency of a member  
(C) On the lunacy of a member  
(D) All of the above
28. Which of the following sentence is correct:
- (A) Every registered shareholder is a member of the company  
(B) Every shareholder need not be member of the company  
(C) Every registered member need not necessarily be a shareholder  
(D) All sentences are correct
29. The 'directors' collectively are referred as:
- (A) Board of officers  
(B) Board of directors  
(C) Board of managers  
(D) Board of executives
25. 'योग्यता प्राप्त संस्थागत क्रेता' से आशय है:
- (A) म्यूचुअल फण्ड  
(B) सार्वजनिक वित्तीय संस्था  
(C) अनुसूचित व्यापारिक बैंक  
(D) उपर्युक्त सभी
26. कम्पनी अधिनियम 2013 की किस धारा में अंश पूँजी में कमी करने संबंधी प्रावधानों का वर्णन किया गया है:
- (A) धारा 66(1)  
(B) धारा 60  
(C) धारा 61(1)  
(D) धारा 61(2)
27. प्रतिभूतियों के पारेषण की आवश्यकता पड़ती है:
- (A) किसी सदस्य की मृत्यु होने पर  
(B) किसी सदस्य के दिवालिया हो जाने पर  
(C) किसी सदस्य के पागल हो जाने पर  
(D) उपर्युक्त सभी में।
28. निम्नलिखित में से कौनसा कथन सही है:
- (A) प्रत्येक पंजीकृत अंशधारी कम्पनी का सदस्य होता है।  
(B) प्रत्येक अंशधारी का कम्पनी का पंजीकृत सदस्य होना आवश्यक नहीं है।  
(C) प्रत्येक पंजीकृत सदस्य का अंशधारी होना आवश्यक नहीं है।  
(D) उपर्युक्त सभी कथन सही है।
29. कम्पनी के सभी संचालको को सामूहिक रूप से संबोधित किया जाता है।
- (A) अधिकारी मण्डल  
(B) संचालक मण्डल  
(C) प्रबंधक मण्डल  
(D) अधिशासी मण्डल



30. An independent director can hold office on the board of a company for a term upto:
- (A) 5 consecutive years  
(B) 3 consecutive years  
(C) 2 consecutive years  
(D) One years
31. Who is not included in the expression by 'managerial personnel':
- (A) Managing director or manager  
(B) Whole time director  
(C) The chief financial officer  
(D) Other directors
32. Which of the following sentence is not correct:
- (A) 'Company secretary' is different from the 'company secretary in practice'.  
(B) Only an individual may be appointed as company secretary  
(C) A company secretary shall be appointed by means of a resolution of the board  
(D) A director may not be appointed as company
30. कम्पनी के मण्डल में स्वतंत्र संचालक का कार्य काल हो सकता है।
- (A) 5 निरंतर वर्षों का  
(B) 3 निरंतर वर्षों का  
(C) 2 निरंतर वर्षों का  
(D) एक वर्ष का
31. निम्न में से कौन प्रमुख प्रबंधकीय पदाधिकारी की अभिव्यक्ति में सम्मिलित नहीं है:
- (A) प्रबंध संचालक प्रबंधक  
(B) पूर्णकालिक संचालक  
(C) मुख्य वित्तीय अधिकारी  
(D) अन्य संचालक
32. निम्नलिखित में से कौनसा कथन सही नहीं है।
- (A) 'कम्पनी सचिव' तथा 'व्यवसायगत कम्पनी सचिव' में अन्तर होता है।  
(B) केवल एंकाकी व्यक्ति को ही कम्पनी सचिव के रूप में नियुक्त किया जा सकता है।  
(C) कम्पनी सचिव की नियुक्ति संचालक मंडल के प्रस्ताव द्वारा की जा सकेगी।  
(D) कम्पनी के किसी संचालक को कम्पनी सचिव के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता है।

33. "Management is the development of people and not the director of things" Whose sentence is this:
- (A) Mary Parker Follett  
(B) Peter F Drunker  
(C) Ross moore  
(D) Lawrence Appley
34. The theory of MBO was propounded by:
- (A) Philip Kotler  
(B) C.K. Prahlad  
(C) Peter F Drucker  
(D) Tom Peters
35. 'Excellent companies approach' was developed by:
- (A) Tom Peters and Robert H. Waterman  
(B) Wehrich and Koontz  
(C) C.K. Prahlad  
(D) Peter F. Drucker
36. 'Nature of planning' explains:
- (A) It is a primary function of management  
(B) It is an intellectual process  
(C) It is pervasive function  
(D) All of the above
37. The basic objective of strategy is:
- (A) Provides direction to the organisation  
(B) Prepares organisation to face environment challenges properly  
(C) Helps utilise resources optimally  
(D) All of the above
33. "प्रबंध व्यक्तियों का विकास है, न कि वस्तुओं का निर्देशन।" यह कथन किसका है:
- (A) मेरी पार्कर फौलेट  
(B) पीटर एफ ड्रकर  
(C) रोस मूरे  
(D) लारेन्स एप्ले
34. एम.बी.ओ. की विचारधारा को प्रस्तुत किया:
- (A) फिलिप कोटलर  
(B) सी.के. प्रहलाद  
(C) पीटर एफ. ड्रकर  
(D) टॉम पीटर्स
35. 'उत्कृष्ट कम्पनी विचारधारा' का विकास किया:
- (A) टॉम पीटर्स तथा राबर्ट एच. वाटरमैन  
(B) व्हीरिच एवं कुन्डज  
(C) सी.के. प्रहलाद  
(D) पीटर एफ. ड्रकर
36. 'नियोजन की प्रकृति' बतलाती है कि
- (A) यह प्रबंध का प्राथमिक कार्य है।  
(B) यह एक बौद्धिक प्रक्रिया है।  
(C) यह सर्वव्यापी कार्य है।  
(D) उपर्युक्त सभी।
37. व्यूहरचना का प्रमुख उद्देश्य है:
- (A) संस्था को समुचित दिशा देना  
(B) संस्था को वातावरण की चुनौतियों का मुकाबला करने योग्य बनाना  
(C) संस्था के साधनों का सदुपयोग करना  
(D) उपर्युक्त सभी

38. The concept of bounded rationality was given by:
- (A) Herbert A. Simon  
(B) F.W. Taylor  
(C) Chester I. Barnard  
(D) Kurt Lewin
39. 'Span of control' principle was propounded by:
- (A) V.A. Graicunas  
(B) Henri Fayol  
(C) Oliver Sheldon  
(D) Harold J. Leavitt
40. Which of the following sentence is not correct.
- (A) Power is the basis for authority accountability and responsibility  
(B) Power is an instinct  
(C) Power is invariably based on a system of ideas or philosophy  
(D) Power is invariably collective
41. Direction is:
- (A) An integrating function  
(B) A connecting function  
(C) Pervasive function  
(D) All of the above
42. "Direction is the heart of administration." Whose sentence is this:
- (A) Marshall E. Dimock  
(B) Ernest Dale  
(C) Theo Haimann  
(D) R.C. Davis
38. परिबद्ध विवेकशीलता की अवधारणा को प्रस्तुत किया:
- (A) हर्बर्ट ए. साइमन  
(B) एफ. डब्ल्यू. टेलर  
(C) चेस्टर आई. बर्नार्ड  
(D) कुर्त लेविन
39. 'नियंत्रण का विस्तार' सिद्धान्त का प्रतिपादन किया:
- (A) वी.ए. ग्रेकुनाज  
(B) हेनरी फेयोल  
(C) ओलीवर शैल्डन  
(D) हैटोल्ड जे. लैविट
40. निम्नलिखित में से कौनसा कथन सही नहीं है:
- (A) 'शक्ति' सत्ता हिसाबदेयता तथा उत्तरदायित्व का आधार है।  
(B) 'शक्ति' एक सहजवृत्ति है।  
(C) 'शक्ति' सदैव विचारों की प्रणाली या दर्शन पर आधारित होती है।  
(D) 'शक्ति' सदैव सामूहिक होती है।
41. निर्देशन है:
- (A) एक समन्वयकारी कार्य  
(B) एक सम्बन्धकारी / संयोजनकारी कार्य  
(C) व्यापक कार्य  
(D) उपर्युक्त सभी
42. "निर्देशन प्रशासन का हृदय है।" यह कथन किसका है:
- (A) मार्शल ई. डिमोक  
(B) अर्नेस्ट डेल  
(C) थियो हैमन  
(D) आर.सी. डेविस

43. 'Need Hierarchy theory' was propounded by:
- (A) Abraham Maslow  
(B) Fredrick Herzberg  
(C) Douglas McGregor  
(D) David McClelland
44. Trait theory of leadership was propounded by:
- (A) Chester I. Barnard and Ordway Tead  
(B) Stogdill  
(C) Eugene Jennings  
(D) Keith Davis
45. 'Grapevine is also known as:
- (A) Formal communication  
(B) Informal communication  
(C) Diagonal communication  
(D) Horizontal communication
46. Which of the following is not a media of non-verbal communication
- (A) Kinesics  
(B) Paralanguage  
(C) Chronemics  
(D) Teleconference
47. "If subdivision of work is inescapable, coordination becomes mandatory" Whose sentence is this:
- (A) Luther Gulick  
(B) James Mooney  
(C) McFarland  
(D) Henri Fayol
43. 'आवश्यकता- क्रमबद्धता विचारधारा' का प्रतिपादन किया:
- (A) अब्राहम मास्लो  
(B) फ्रेडरिक हर्जबर्ग  
(C) डगलस मेक्ग्रेगर  
(D) डेविड मेक्क्लीलैण्ड
44. नेतृत्व की गुणमूलक विचारधारा का प्रतिपादन किया:
- (A) चेस्टर आई बर्नार्ड एवं ओर्डवे टीड  
(B) स्टॉगडिल  
(C) यूगेन जेनिंग्स  
(D) कीथ डेविस
45. 'जन प्रवाद' को जाना जाता है:
- (A) औपचारिक सम्प्रेषण  
(B) अनौपचारिक सम्प्रेषण  
(C) विकर्णीय सम्प्रेषण  
(D) समतल सम्प्रेषण
46. निम्न में से कौनसा गैर-शब्दिक संचार का माध्यम नहीं है:
- (A) शारीरिक भाषा  
(B) पराभाषा  
(C) समय भाषा  
(D) टेली कान्फ्रेंस
47. "यदि कार्य विभाजन के बिना कार्य नहीं चल सकता है तो समन्वय आवश्यक हो जाता है।" यह कथन किसका है:
- (A) लूथर गुलिक  
(B) जेम्स मूने  
(C) मेक् फारलैण्ड  
(D) हेनरी फेयोल

48. Which of the following is not included in traditional technique of managerial control.
- (A) Personal observation  
(B) Statistical Reports  
(C) Return on investment  
(D) Budgetary control
49. 'Business process Reengineering' is a:
- (A) Business Management Strategy  
(B) New techniques of management  
(C) Quality control technique  
(D) Technique of excellent management
50. The basic objective of TQM is:
- (A) Decrease of mistakes in all operating areas  
(B) Early mistake recognition  
(C) Avoidance of wastes  
(D) All of the above
51. 'Six sigma' technique was introduced by:
- (A) Bill Smith (Engineer of Motorola)  
(B) Michael Hammer  
(C) James Champy  
(D) Davenport
52. "Functional management is a specialised branch of general management which deals with a particular function." Whose sentence is this:
- (A) Joseph L. Massie  
(B) David Hampton  
(C) Edwin B. Flippo  
(D) Michael J. Jucius
48. निम्न में से कौनसी प्रबंधकीय नियंत्रण की परम्परागत तकनीकों में सम्मिलित नहीं है:
- (A) व्यक्तिगत अवलोकन  
(B) सांख्यिकीय प्रतिवेदन  
(C) विनियोग पर प्रत्याय  
(D) बजटरी नियंत्रण
49. 'व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्निर्माण' है:
- (A) व्यवसाय प्रबंध व्यूहरचना  
(B) प्रबंध की नई तकनीक  
(C) गुणवत्ता नियंत्रण तकनीक  
(D) उत्कृष्ट प्रबंध की तकनीक
50. 'टी.क्यू.एम. का प्रमुख उद्देश्य है:
- (A) सभी परिचालन क्षेत्रों में त्रुटियों में कभी लाना  
(B) त्रुटियों की शीघ्र पहचान  
(C) अकृष्ट से बचाव  
(D) उपर्युक्त सभी
51. 'सिक्स सिगमा' तकनीक का प्रतिपादन किया:
- (A) बिल स्मिथ ( मोटारोला का इंजीनियर)  
(B) माइकल हैमर  
(C) जेम्स चैम्पी  
(D) डेवनपोर्ट
52. "क्रियात्मक प्रबंध, सामान्य प्रबंध की विशिष्ट शाखा है जो एक कार्य विशेष से संबंधित है।" यह कथन किसका है:
- (A) जोसफ एल मैसी  
(B) डेविड हैम्पटन  
(C) एडविन बी. फिलिप्पो  
(D) माइकल जे. जूसियस

53. Which of the following sentence is correct:
- (A) HRM is a science of Human engineering
- (B) HRM is not only an art and a science but it is a philosophy of management also.
- (C) HRM is a continuous also and never ending process.
- (D) All above are correct
54. The basic feature of job enlargement is :
- (A) Expanding the scope of a job
- (B) From of de-specialisation
- (C) Part of job design programmer
- (D) All of the above
55. 'Marketing in reverse' is known as:
- (A) Demarketing
- (B) Mass marketing
- (C) Niche marketing
- (D) on-line marketing
56. The focal point of new marketing concept is:
- (A) Profit
- (B) Customer service and satisfaction
- (C) Best Quality
- (D) Market share
57. Marketers are responsible for:
- (A) Demand Management
- (B) Supply Management
- (C) Profit Management
- (D) Creative Management

53. निम्नलिखित में से कौनसा कथन सही है:
- (A) HRM 'मानवीय अभियांत्रिकी' का विज्ञान है।
- (B) HRM केवल कला या विज्ञान ही नहीं है वरन् प्रबंध का एक दर्शन भी है।
- (C) HRM एक निरंतर जारी रहने वाली एवं कभी समाप्त न होने वाली प्रक्रिया है।
- (D) उपर्युक्त सभी कथन सही है।
54. कार्य विवर्धन का प्रमुख लक्षण है:
- (A) कार्य के क्षेत्र को बढ़ाना
- (B) अविशिष्टीकरण का रूप
- (C) कार्य प्ररचना कार्यक्रम का हिस्सा
- (D) उपर्युक्त सभी
55. प्रतिलोम या विपरीत विपणन को जाना जाता है:
- (A) डी-मार्केटिंग
- (B) मॉस-मार्केटिंग
- (C) खण्ड मार्केटिंग
- (D) आन - लाइन मार्केटिंग
56. नयी विपणन अवधारणा का केन्द्र बिन्दु है:
- (A) लाभ
- (B) उपभोक्ता सेवा एवं संतुष्टि
- (C) सर्वोत्तम किस्म
- (D) बाजार हिस्सा
57. विपणनकर्ता उत्तरदायी है:
- (A) माँग प्रबंध हेतु
- (B) पूर्ति प्रबंध हेतु
- (C) लाभ प्रबंध हेतु
- (D) सृजनात्मक प्रबंध हेतु

58. The term 4Ps was originally proposed by:
- (A) E. Jerome Mc Carthy  
(B) Philip Kotler  
(C) James Culliton  
(D) Neil H. Borden
59. The term 'Publics' include:
- (A) Financial Publics  
(B) Media Publics  
(C) General Publics  
(D) All of the above
60. The marketing strategy adopted by Johnson and Johnson' is known as:
- (A) Mass marketing strategy  
(B) Concentrated marketing strategy  
(C) Differentiated marketing strategy  
(D) Marketing leader strategy
61. A zero-level channel' is also know as:
- (A) Direct marketing channel  
(B) One-level channel  
(C) Two level channel  
(D) Three level channel
62. Which one of the following is not a major feature of one to one marketing:
- (A) customer profile  
(B) Profitable customers  
(C) customers retention  
(D) customer attraction
58. 4Ps शब्द का प्रयोग मौलिक रूप से प्रस्तुत किया:
- (A) ई. जेरोम मेक् कार्थी  
(B) फिलिप कोटलर  
(C) जेम्स कुलिटन  
(D) नील एच. बोर्डन
59. 'जन समूह' शब्द में सम्मिलित है:
- (A) वित्तीय जन समूह  
(B) संचार माध्यम जन समूह  
(C) सामान्य जन समूह  
(D) उपर्युक्त सभी
60. 'जॉनसन एवं जॉनसन' द्वारा अपनायी गयी विपणन व्यूहरचना को जाना जाता है:
- (A) समूह विपणन व्यूहरचना  
(B) संकेन्द्रित विपणन व्यूहरचना  
(C) विमेदीकृत विपणन व्यूहरचना  
(D) विपणन नेता व्यूहरचना
61. 'शून्य स्तरीय वाहिका' को जाना जाता है:
- (A) प्रत्यक्ष विपणन वाहिका  
(B) एक स्तरीय वाहिका  
(C) द्वि-स्तरीय वाहिका  
(D) तीन स्तरीय वाहिका
62. निम्न में से कौनसा वन-टू-वन विपणन का प्रमुख लक्षण नहीं है :
- (A) उपभोक्ता परिदृश्य  
(B) लाभदायक उपभोक्ता  
(C) ग्राहक को बनाये रखना  
(D) ग्राहक को आकर्षित करना

63. The essence of strategic marketing is:
- (A) STPC (segmentation, targeting positioning)  
 (B) CRM  
 (C) TQM  
 (D) BPR
64. Price skimming is a:
- (A) Product pricing strategy  
 (B) Marketing strategy  
 (C) Cost profit strategy  
 (D) Social marketing strategy
65. 'Marketing cannot work unless it is holistic.' Whose sentence is this:
- (A) J.F.Pyle  
 (B) Philip kotler  
 (C) Mc carthy  
 (D) Paul mazur
66. Which of the following is a recurring finance functions:
- (A) Planning for funds  
 (B) Raising of funds  
 (C) Control of funds  
 (D) All of the above
67. The major task of a modern finance manager is:
- (A) Financial analysis and monitoring  
 (B) Financing  
 (C) Investing  
 (D) All of the above
63. व्यूहरचनात्मक विनयन का सार है:
- (A) एस.टी.पी. (खण्डकरण, लक्ष्य निर्धारण, पोजिशनिंग)  
 (B) सी.आर.एम.  
 (C) टी.क्यू.एम.  
 (D) बी.पी.आर
64. मलाई उतार मूल्य है:
- (A) उत्पाद कीमत व्यूहरचना  
 (B) विपणन व्यूहरचना  
 (C) लागत-लाभ व्यूहरचना  
 (D) सामजिक विपणन व्यूहरचना
65. "विपणन कार्य नहीं कर सकती है जबतक कि यह पवित्र न हो।" यह कथन किसका है:
- (A) जे.एफ. पॉयले  
 (B) फिलिप कोटलर  
 (C) मेक् कार्थी  
 (D) पॉल मजूर
66. निम्न में से कौनसा आवर्ती वित्त कार्य है:
- (A) कोषों का नियोजन  
 (B) कोषों का संग्रहण  
 (C) कोषों का नियंत्रण  
 (D) उपर्युक्त सभी
67. आधुनिक वित्त प्रबंधक का प्रमुख कार्य है:
- (A) वित्तीय विश्लेषण एवं प्रगति जाँच  
 (B) वित्त व्यवस्था  
 (C) विनियोजन  
 (D) उपर्युक्त सभी



68. Which of the following is a major component of financial system:
- (A) Financial institutions and services  
(B) Financial markets  
(C) Financial instruments  
(D) All of the above
69. Capital structure is:
- (A) Long term funds and current liability  
(B) Fixed assets + current assets + other assets (if any)  
(C) Long term funds or Equity share capital + Preference share capital + Reserve and funds + long term loans  
(D) All of the above
70. Which of the following sentence is not true :
- (A) The earning theory of capitalisation is best suited to established companies  
(B) Over capitalisation is more dangerous than under capitalisation  
(C) The term capital structure includes also the financial structure  
(D) The optimum capital structure is obtained when the market value per equity share is the maximum .
71. The main feature of an appropriate capital structure is:
- (A) Profitability  
(B) Solvency  
(C) Flexibility  
(D) All of the above
68. निम्न में से वित्त व्यवस्था का प्रमुख अंग कौनसा है:
- (A) वित्तीय संस्थाएँ एवं सेवाएँ  
(B) वित्तीय बाजार  
(C) वित्तीय पुर्जे  
(D) उपर्युक्त सभी
69. पूँजी संरचना है:
- (A) दीर्घ कालीन कोस व चालू दायित्व  
(B) स्थायी सम्पत्तियाँ + चालू सम्पत्तियाँ + अन्य सम्पत्तियाँ (यदि कोई हो)  
(C) दीर्घकालीन कोष या सामान्य अंश पूँजी + पूर्वाधिकार अंश पूँजी + संचय एवं कोष + दीर्घकालीन ऋण  
(D) उपर्युक्त सभी
70. निम्न में से कौनसा कथन सत्य नहीं है:
- (A) पूँजीकरण का आय सिद्धान्त स्थापित कम्पनियों के लिए सर्वाधिक उपयुक्त है।  
(B) अतिपूँजीकरण; अल्प पूँजीकरण से ज्यादा खतरनाक है।  
(C) पूँजी संरचना शब्द में वित्तीय संरचना भी सम्मिलित है।  
(D) अनुकूलतम पूँजी संरचना प्राप्त होती है जब प्रति अंश बाजार मूल्य अधिकतम होता है।
71. समुचित पूँजी संरचना की प्रमुख विशेषता है:
- (A) लाभप्रदता  
(B) शोधन क्षमता  
(C) लोचशीलता  
(D) उपर्युक्त सभी

72. The term 'financial planing' includes:
- (A) Determining financial objectives  
(B) Formulating financial policies  
(C) Developing financial procedures  
(D) All of the above
73. 'Core current assets' is also known as:
- (A) permanent working capital  
(B) Temporary working capital  
(C) Seasonal working capital  
(D) Normal working capital
74. Which of the following is not included in long term source (owned) of working capital:
- (A) Issues of shares  
(B) Retained Earnings  
(C) Reserves  
(D) Debentures
75. 'The sum of the current assets is the working capital of a business. Whose statement is this:
- (A) J.S. Mill  
(B) G.W. Gerstenberg  
(C) Adam Smith  
(D) Kennedy and McMullen
76. "Production means the transformation of raw materials by factory methods into things wanted by society." Whose sentence is this:
- (A) R.R. Mayor  
(B) E.S. Buffa  
(C) William Voris  
(D) Bethal, Smith and others
72. 'वित्तीय नियोजन' शब्द में सम्मिलित है:
- (A) वित्तीय लक्ष्यों का निर्धारण  
(B) वित्तीय नीतियों का निर्माण  
(C) वित्तीय प्रविधियों का विकास  
(D) उपर्युक्त सभी
73. मूल चालू सम्पत्तियों Core current assets को जाना जाता है:
- (A) स्थायी कार्यशील पूँजी  
(B) अस्थायी कार्यशील पूँजी  
(C) मौसमी कार्यशील पूँजी  
(D) सामान्य कार्यशील पूँजी
74. निम्न में से कौनसा कार्यशील पूँजी का दीर्घकालीन स्रोत (स्वामीगत स्रोत) नहीं है:
- (A) अंश निर्गमन  
(B) प्रतिधारित आय  
(C) संचित कोष  
(D) ऋणपत्र
75. चालू सम्पत्तियों का योग ही व्यवसाय की कार्यशील पूँजी है। यह कथन किसका है:
- (A) जे.एस. मिल  
(B) जी.डब्ल्यू गर्स्टनबर्ग  
(C) एडम स्मिथ  
(D) कैनडी तथा मेकमुलन
76. "उत्पादन से आशय कारखाना पद्धतियों की सहायता से कच्चे माल को समाज द्वारा वांछित वस्तुओं में रूपान्तरित करने से है।" यह कथन किसका है:
- (A) आर.आर. मेयर  
(B) ई.एस.बुफा  
(C) विलियम वोरिस  
(D) बेथल, स्मिथ एवं अन्य

77. Which of the following is not a technique of production control
- (A) Scheduling  
(B) Dispatching  
(C) Instruction  
(D) Evaluating performance
78. Materials management is :
- (A) Planning of materials cycle  
(B) Coordination of material cycle  
(C) control of material cycle  
(D) All of the above
79. The major dimension of 'quality' is:
- (A) Performance  
(B) Reliability  
(C) Conformance  
(D) All of the above
80. 'Merchandise inventory is also known as:
- (A) Finished products  
(B) Supplies  
(C) Semi finished products  
(D) Non-repetitive materials
81. The five M's model of advertising is propounded by:
- (A) Philip Kotler  
(B) Dorothy Cohen  
(C) Peter F. Drucker  
(D) Michael Porter
77. निम्न में से कौनसी उत्पादन नियंत्रण की तकनीक नहीं है:
- (A) अनुसूचियन  
(B) प्रेषण  
(C) निर्देशन  
(D) निष्पादन का मूल्यांकन
78. सामग्री नियंत्रण है:
- (A) सामग्री चक्र का नियोजन  
(B) सामग्री चक्र का समन्वय  
(C) सामग्री चक्र का नियंत्रण  
(D) उपर्युक्त सभी
79. 'गुणवत्ता' का प्रमुख आयाम है:
- (A) निष्पादन  
(B) विश्वसनीयता  
(C) अनुरूपता  
(D) उपर्युक्त सभी
80. व्यापार इन्वेन्ट्री को जाना जाता है:
- (A) निर्मित उत्पाद  
(B) पूर्तियाँ  
(C) अर्द्ध निर्मित उत्पाद  
(D) अपुनरात्मक सामग्री
81. विज्ञापन का 5 M's मॉडल प्रस्तुत किया है:
- (A) फिलिप कोटलर  
(B) डोरोथी कोहेन  
(C) पीटर एफ ड्रुकर  
(D) माइकल पोर्टर

82. DAGMAR model was developed by:
- (A) Russell H. Colley  
(B) C.K. Prahlad  
(C) Tom Peters  
(D) Peter F Drucker
83. 'Creative agency' is also referred as:
- (A) Marketing agency  
(B) Financial agency  
(C) Political agency  
(D) Advertising agency
84. Herbert N. Casson is known as:
- (A) Salesmanship expert  
(B) Marketing expert  
(C) Advertising expert  
(D) Service expert
85. Which of the following is not a type of sales volume quota:
- (A) Monetary sales volume quota  
(B) Unit sales volume quota  
(C) Point sales volume quota  
(D) Sales activity quota
86. The basic component of consumer psychology is:
- (A) Learning  
(B) Perception  
(C) Beliefs and Attitudes  
(D) All of the above
82. डेगमर मॉडल विकसित किया गया:
- (A) रसेल एच कोली  
(B) सी.के. प्रहलाद  
(C) टॉम पीटर्स  
(D) पीटर एफ ड्रकर
83. 'सृजनात्मक एजेंसी को जाना जाता है:
- (A) विपणन एजेंसी  
(B) वित्तीय एजेंसी  
(C) राजनीतिक एजेंसी  
(D) विज्ञापन एजेंसी
84. हरबर्ट एन. कैसन को जाना जाता है:
- (A) विक्रयकला विशेषज्ञ  
(B) विपणन विशेषज्ञ  
(C) विज्ञापन विशेषज्ञ  
(D) सेवा विशेषज्ञ
85. निम्न में से कौनसा विक्रय परिणाम कोटा का प्रकार नहीं है:
- (A) मौद्रिक विक्रय परिमाण कोटा  
(B) इकाई विक्रय परिमाण कोटा  
(C) बिन्दु विक्रय परिमाण कोटा  
(D) विक्रय क्रिया कोटा
86. उपभोक्ता मनोविज्ञान का आधारभूत घटक है:
- (A) सीखना  
(B) अवबोधन  
(C) विश्वास एवं मनोवृत्तियाँ  
(D) उपर्युक्त सभी

87. Which of the following is not a technique of salesman's control:
- (A) Volume of sales  
(B) Sales territory  
(C) Number of calls  
(D) Sales budget
88. Which of the following is not a emotional buying motive:
- (A) Self-preservation  
(B) Curiosity  
(C) Sex and romance  
(D) Durability and reliability
89. Commercial transactions conducted electronically on the internet is known as:
- (A) e-Commerce  
(B) e-Marketing  
(C) e-Business  
(D) All of the above
90. e-commerce technology includes:
- (A) Electronic data interchange  
(B) Electronic fund transfer  
(C) Debit cards / smart cards  
(D) All of the above
91. Insurance is:
- (A) A device for protection against risks  
(B) A device of spreading risks  
(C) A device of transferring risks  
(D) All of the above
87. निम्न में से कौनसी विक्रयकर्ता के नियंत्रण की तकनीक नहीं है:
- (A) विक्रय की मात्रा  
(B) विक्रय क्षेत्र  
(C) भेटवार्ताओं की संख्या  
(D) विक्रय बजट
88. निम्न में से कौन सी 'भावनात्मक क्रय प्रेरणा' नहीं है:
- (A) आत्म रक्षा  
(B) उत्सुकता  
(C) भोग विलास तथा रोमान्स  
(D) टिकाऊपन एवं विश्वासनीयता
89. वाणिज्यक व्यवहार, जो इलेक्ट्रानिक रूप से इन्टरनेट पर किये जाते हैं कहलाते हैं:
- (A) ई-कामर्स  
(B) ई-माकेटिंग  
(C) ई-बिजनेस  
(D) उपर्युक्त सभी
90. ई-कामर्स टेक्नोलोजी में सम्मिलित है:
- (A) इलेक्ट्रानिक डॉटा इन्टरचेंज  
(B) इलेक्ट्रानिक फण्ड ट्रांसफर  
(C) डेबिट कार्ड / स्मार्ट कार्ड  
(D) उपर्युक्त सभी
91. बीमा है:
- (A) जोखिम से सुरक्षा  
(B) जोखिम को बाँटने की विधि  
(C) जोखिम अन्तरण की विधि  
(D) उपर्युक्त सभी

92. In insurance the term 'person' includes:
- (A) Any individual  
(B) Any firm  
(C) Any Banking company  
(D) All of the above
93. Life insurance corporation of India is a:
- (A) Government company  
(B) Public corporation  
(C) Autonomous Board  
(D) Semi Government company
94. Which of the following is a public sector life insurance company:
- (A) Aviva India  
(B) Life Insurance corporation of India  
(C) HDFC Standard Life Insurance  
(D) Kotak Life Insurance
95. The factory Act came into force:
- (A) 1934  
(B) 1948  
(C) 1949  
(D) 1956
96. The salary limit for payment of bonus is:
- (A) Less than Rs. 21,000  
(B) Less than Rs. 10,000  
(C) Less than Rs. 8,000  
(D) Less than Rs. 7,000
92. बीमा में व्यक्ति शब्द में सम्मिलित है:
- (A) कोई एंकाकी व्यक्ति  
(B) कोई फर्म  
(C) कोई बैंकिंग कम्पनी  
(D) उपर्युक्त सभी
93. भारतीय जीवन बीमा निगम है:
- (A) सरकारी कम्पनी  
(B) लोक निगम  
(C) स्वायत्तशासी बोर्ड  
(D) अर्द्ध सरकारी कम्पनी
94. निम्न में से कौनसी सार्वजनिक क्षेत्र की जीवन बीमा कम्पनी है:
- (A) अविवा इण्डिया  
(B) भारतीय जीवन बीमा निगम  
(C) HDFC स्टैंडर्ड लाइफ इंश्योरेन्स  
(D) कोटक लाइफ इंश्योरेन्स
95. कारखाना अधिनियम अस्तित्व में (लागू होना) आया:
- (A) 1934  
(B) 1948  
(C) 1949  
(D) 1956
96. बोनस भुगतान के लिए वेतन सीमा है:
- (A) 21,000 रू. से कम  
(B) 10,000 रू. से कम  
(C) 8,000 रू. से कम  
(D) 7,000 रू. से कम

97. Major discipline contributing to organisational behaviors is:
- (A) Psychology and Anthropology  
 (B) Sociology and Social Psychology  
 (C) Political Science and Economics  
 (D) Commerce and Management
98. 'Perception is:
- (A) Intellectual Process  
 (B) Cognitive and psychological process  
 (C) Subjective process  
 (D) All of the above
99. The personality theory propounded by Sigmund Freud is known as:
- (A) Psychoanalytic theory  
 (B) Personality type theory  
 (C) Trait theory  
 (D) Self theory
100. The concept of 'Group Dynamics' is developed by:
- (A) Kurt Lewin  
 (B) Herbert A. Simon  
 (C) Rensis Likert  
 (D) Chris Argyris
97. संगठनात्मक व्यवहार में योगदान देने वाला प्रमुख विषय है:
- (A) मनोविज्ञान एवं मानवशास्त्र  
 (B) समाजशास्त्र एवं सामाजिक मनोविज्ञान  
 (C) राजनीति शास्त्र एवं अर्थशास्त्र  
 (D) वाणिज्य एवं प्रबंध
98. अवबोधन है:
- (A) एक बौद्धिक प्रक्रिया  
 (B) संज्ञानात्मक एवं मनोवैज्ञानिक प्रक्रिया  
 (C) व्यक्तिनिष्ठ प्रक्रिया  
 (D) उपर्युक्त सभी
99. सिगमंड फ्रयड द्वारा प्रस्तुत व्यक्तित्व विचारधारा को जाना जाता है:
- (A) मनोविश्लेषक विचारधारा  
 (B) व्यक्तित्व प्रसार विचारधारा  
 (C) व्यक्तित्व गुण विचारधारा  
 (D) व्यक्तित्व की स्वं विचारधारा
100. 'समूह गतिशीलता के विचार को विकसित किया है:
- (A) कुर्त लेविन  
 (B) हर्बर्ट ए. साइमन  
 (C) रेनसिस लिंकर्ट  
 (D) क्रिस आर्गारिस

**SPACE FOR ROUGH WORK / रफ कार्य के लिये जगह**